

强化“双轮驱动” 深化协同创新

文/电子所才辉

检验检测认证产业是制造业高质量发展的服务保障产业，建设质量强省需要强大的检验检测认证产业做技术支撑。近年来，福建省质检院国家电子信息产品质量检验检测中心（以下简称“中心”）瞄准福建省电子信息产业高质量发展的难点、痛点、堵点问题，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以为政府主管部门提供可靠技术支撑、帮助企业高质量发展为主线，立足福建，辐射全国，面向世界，围绕“建设全国质检强院名院”目标，坚定不移践行“两个转变”要求，形成“抓手”有力、“特色”鲜明、检验业务持续发展、人才梯队显著改善、新技术领域不断突破、精准服务成效显著、应对突发风险越发有力的良好局面，助推电子信息产业集群高质量发展。

科技兴检、双轮驱动有突破

中心按照“以项目带动科研，以科研提升能力，以能力拓展服务”的“科技兴检”战略思维，不断加大科研立项和资金、人力投入力度，取得了较好的成绩。申报立项国家科技部质检公益专项、国家市场监督管理总局、福建省自然科学基金、福建省市场监管局、福州市科技局等各级科研项目 60 多项，发表论文 100 多篇；主持或参与国家标准、行业标准、地方标准、团体标准制修订 20 多项，其中 1 项标准荣获福建省标准贡献奖二等奖、1 项地方标准获得福建省标准贡献奖三等奖、2 项成果获得福建省市场监管局科技兴检奖；获得专利、软件著作权登记 8 项，十几项成果取得国内领先水平或填补国内空白，并成功地将科研成果应用于实际检测工作中，极大地提高了工作效率，具有良好的经济效益和社会效益。

拓展领域、能力建设有发展

为了更好地促进产业集聚发展，中心不断提升软硬件检测能力，积极拓展检测新领域，通过扩大服务范围，极大地满足了福建省电子信息企业全方位检测技术需求。针对福建省产业特点和企业需求，中心经过大量的技术攻关、充分的市场调研后，新建成无线射频通信实验室、物联网低功耗测试实验室、新能源汽车电子实验室、5G 电磁兼容等先进的实验室。积极拓展软件检测新领域，顺利通过 25000.51 软件领域最重要的标准的 cnaS、cma 认可，具备应用软件的功能、性能、兼容性、信息安全性等检测能力。目前，中心服务产品范围已延伸覆盖到音视频

类、信息技术类、电信终端类、车载电子产品、医疗器械、电子元器件等 200 多种产品类别，检测领域由陆上检测逐步向海陆空全方位拓展。

平台建设、服务模式有创新

近几年，中心深化检研协同创新，有效促进科技成果转移转化，在科技服务平台建设工作方面开展得有声有色。智能检测、新能源汽车电子检测平台被写入福建省政府发展规划重点支持；自贸区先进制造业技术综合服务中心被列为全省 16 个重点平台之一；2021 年，中心平台被正式写入《中国（福建）自由贸易试验区“十四五”发展规划》，作为电子信息产业链供应链开放发展重要工程，推动产业向高端价值链转型；2022 年，在第五届数字中国建设峰会数字福建分论坛上，中心申报的“5G 通信终端‘一站式’检测认证智能服务平台”作为数字技术创新应用场景予以发布。

为了更好地服务企业，中心在服务模式上积极创新，以自贸区先进制造业技术综合服务中心为窗口，创建“三维一化”服务模式，成效显著。该模式得到了省长圈阅和两位副省长的批示，并被福建省政府确定为省自贸区第六批可复制创新成果在全省推广。该模式的提出，一方面，使中心成为福建省质检院对外的一个重要宣传窗口，有力提高该院的影响力；另一方面，在开拓业务过程中充分利用“一站式”服务的优势，持续提高该院的竞争力。

开放共享、研发整改有成绩

针对企业对质量提升方面的要求，中心组建技术骨干团队，研究电磁兼容整改技术，将质量诊断、方案设计作为一项重要服务，建成电磁兼容整改共享开放实验室。该实验室已成为该院的金字招牌，荣获“福建省五一工人先锋号荣誉称号”。目前，该实验室每年为福建省中小微企业提供摸底验证时间累计超过 5000 小时，深入九牧集团、福建星云电子、厦门金龙等 70 多家企业一线进行技术诊断和培训，直接帮助企业解决关键技术突破、质量问题分析整改、产品选型把关、标准理解等质量难题百余个。2021 年，中心专家“手把手”帮助福建省电子信息龙头企业顺利通过实验室认可，使其成为全省首家、全国电子行业第五家 CCC 目击实验室。这种靠前服务模式得到国务院、国家市场监督管理总局领导和各级政府部门的高度肯定。

整合资源、优化服务有成效

在优化企业服务方面，中心针对认证流程环节多、程序周期长，严重影响取

证速度等问题，及时开通便利通道，整合认证流程环节，构建线上线下一体化信息平台，起到“企业线上申请、线下受理”的效果，最大限度地压缩了受理时限，将取证周期压缩至检验标准要求时长，检测结束当天便可取证，实现了“认证=检测”。目前，受服务企业的平均取证周期缩短了 1/3 以上，最快只需 3 天便可取证。针对企业在具体申请认证过程中，因政策不熟、材料不全、填写错误等原因而导致取证难的问题，中心从单一为企业提供认证检测服务，扩展到无偿代办从申证前咨询、申证、检测、整改到取证的全程服务，实现了企业仅需提供相关材料，即可“坐等领证”，受到企业的广泛好评。同时，为避免企业在申请不同类型认证时多头跑、重复送样，中心进一步健全检测资质和能力，对企业所需的 CB、CE 等国际认证实现了全覆盖，无线电型号核准、进网许可等系统外准入制度，节能、能效、十环等自愿性认证在内的全部认证（许可）种类实现了一次送样、一次检测，满足了企业全部认证检测需求。截至目前，已与 300 多家电子企业建立认证合作关系，并协助企业取得 1.5 万多张认证证书。

携手同心、战疫助企有手段

在新冠肺炎疫情期间，中心积极开展线上质量技术诊断咨询服务，累计举办公益直播 10 场，受益企业 1000 多家。针对疫情常态化防控要求，中心检测实验室在服务管理手段上勇于创新尝试，充分利用信息化手段，实现“线上+线下”同步预约，优化测试资源，打破了空间和时间的约束，实现 24 小时对接客户需求。推出“一站式”远程检测服务，即客户只需要通过微信、电话、QQ 等发送检测需求、通过快递邮寄样品，该服务模式帮助企业解决了很多紧急的检测求助。

疫情期间，中心还利用人员技术优势，积极为企业解决技术难题，保障电子信息龙头企业门廊机冬奥项目、办公设备国产化项目等重要项目顺利完成；帮助企业申请福州自贸区管委会补贴、福建省科技厅创新券、厦门火炬券补贴、福州市鼓楼区政府补贴等超过 1000 批次，为企业减负近 200 万元，得到企业和各级政府的广泛好评，收到企业赠送锦旗、感谢信百余件。